

Revista Trimestral del Servicio Nacional de Migración Edición 1 2025

"SERVICIO, EXCELENCIA Y CONTROL"

REDUCCIÓN HISTÓRICA

**DE LA MIGRACIÓN IRREGULAR** 







MÁS SEGURIDAD Y MENOS IRREGULARIDAD IMPACTO DEL PLAN FIRMEZA Y GESTIÓN MIGRATORIA 2024 - 2025



#### DE LA BITACORA DEL DIRECTOR

Al asumir la Dirección General del Servicio Nacional de Migración (SNM), nos comprometimos con una visión clara: fortalecer una institución más ágil, más humana y más preparada para responder a los desafíos del presente y del futuro.

Durante este período, logramos significativos avances en ejecución del Plan Estratégico Institucional. priorizando capacitación continua, la modernización tecnológica y la coordinación interinstitucional.

Más de 2 mil personas fueron deportadas o expulsadas conforme a la ley, y se ejecutaron operativos en fronteras y aeropuertos que reforzaron la seguridad nacional y el orden público.

Estos logros son fruto del trabajo en equipo, la disciplina y el compromiso de nuestro personal, que día a día protege la soberanía y el bienestar de la población. Continuaremos avanzando con una visión estratégica alineada al Plan de Seguridad Pública 2025 - 2029.



Roger E. Mojica Rivera
Director General



# **DESAFÍOS**SUPERADOS

El Servicio Nacional de Migración (SNM), bajo la gestión de su director general, Roger Mojica, concretó el cierre definitivo de la Estación Temporal de Recepción Migratoria de Lajas Blanca, en Darién, la cual atendió a más de 1.3 millones de migrantes y se convirtió en símbolo de solidaridad en medio de la crisis. Este hecho marca un hito en la gestión migratoria panameña, orientada ahora hacia el control de fronteras, la reducción del flujo irregular y fortalecimiento de la seguridad nacional.







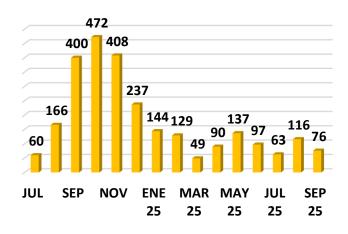


A la fecha el SNM reporta un total de 2,644 personas deportadas y expulsadas. Además, se llevaron a cabo 57 vuelos chárter de deportación y expulsión, en el marco del Memorándum de Entendimiento Migratorio entre Panamá y Estados Unidos.

Las principales nacionalidades corresponden a ciudadanos de Colombia, Ecuador, India y otras procedencias. Entre las causas más frecuentes destacan el ingreso irregular al país, la estadía vencida y antecedentes penales.

El SNM garantiza que estos procesos se desarrollen conforme a la ley y reafirman el compromiso con el control migratorio y la seguridad nacional.

#### **DEPORTADOS Y EXPULSADOS**







INFRACTORES
DETECTADOS EN
OPERATIVOS

2,715

#### SEGURIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA

La Dirección de Operaciones, a través de la Unidad Migratoria de Acción de Campo (UMAC), ha desarrollado más de 800 operativos en el país, como Neptuno, Athila, Jaque Mate, Orión, Saturno y Garra de Águila, entre otros, con el objetivo de garantizar un control migratorio ordenado y seguro.

Dentro de estas acciones, se han detectado personas de alto perfil con antecedentes penales, que incluye miembros de la organización criminal Mara Salvatrucha.



De igual manera, el Enlace Migratorio de Acción de Campo (EMAC), distribuido en las distintas regionales del país, cumple una labor destacada, que ha logrado un alto índice de detección de ciudadanos extranjeros con irregularidades migratorias.



### 22,534

#### INCIDENCIAS MIGRATORIAS

A nivel de incidencias, se reporta un alto número de registros, reflejo del constante trabajo que realiza la institución en materia de control, verificación y seguridad migratoria.

Entre las principales faltas detectadas están la evasión de puestos de control y la permanencia en el país con estadía vencida.

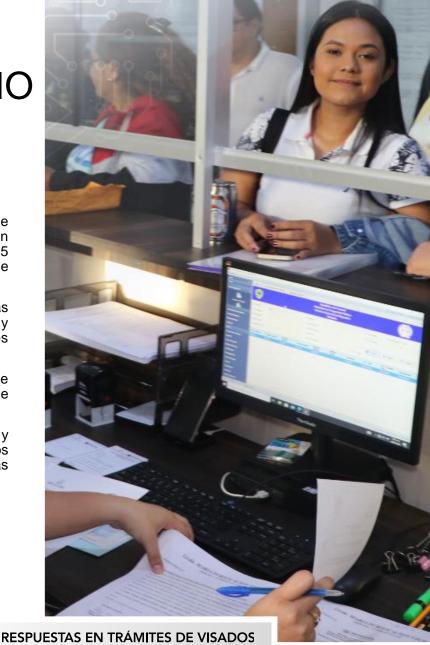




## **MODERNIZACIÓN DIGITAL**

## **□** SERVICIO MIGRATORIO

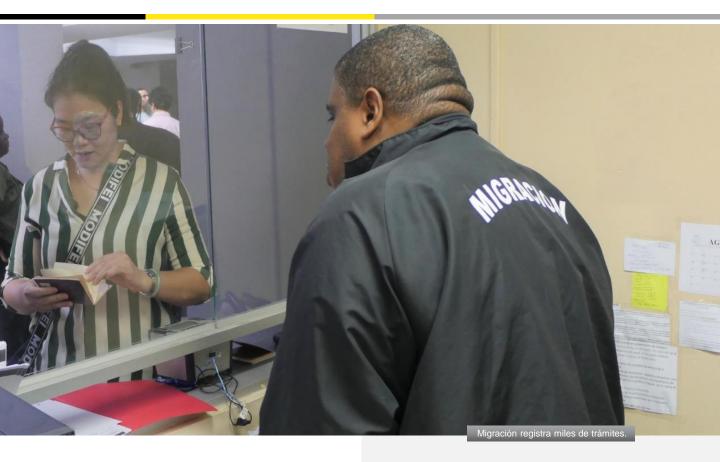
- 6,561 expedientes naturalización ingresados según inventario correspondiente del 25 de julio de 2024 al mes de septiembre de 2025.
- Hemos implementado las solicitudes de estatus movimientos migratorios a través de la página web.
- En este período administrativo se han resuelto 50,120 solicitudes de trámites migratorios.
- Se agilizaron los procesos y redujeron las respuestas de los trámites migratorios de visas autorizadas.



**DISMINUCIÓN** 







Nos mantenemos a la vanguardia en el uso de la tecnología. Ahora, los ciudadanos pueden realizar en línea su estatus y movimiento migratorio desde la comodidad de su hogar, oficina o cualquier lugar, al ingresar al portal web: migración.gob.pa, con el fin de dar una atención más eficiente y transparente a la ciudadanía.

898,819

trámites migratorios realizados.

28,076

solicitudes vía web de estatus y movimientos migratorios.

Como parte del proceso de modernización institucional se incorporó nuevas impresoras de carnés en la sección de Fotografía, destinadas a optimizar los trámites migratorios que realiza la institución que permitirá agilizar la atención y aumentar la eficiencia en la entrega de documentos, para garantizar un servicio más ágil, seguro y eficiente para los usuarios.





#### ALFABETIZACIÓN CONSTITUCIONAL



Colaboradores del SNM, a través de la Dirección de Docencia y con la representación de la Naturalización. directora de Indira Polo. participaron en una nueva jornada del Programa Nacional de Alfabetización Constitucional. La capacitación, dirigida por la Secretaría Presidencial para la Reorganización del Estado y Asuntos Constitucionales (Sepresac), contó con la exposición del Dr. Miguel Antonio Bernal, asesor presidencial del proceso constituvente. Esta iniciativa fortalece la formación cívica de los estamentos de seguridad y busca promover una ciudadanía activa y consciente en el marco de un proceso constituvente inclusivo v moderno.

#### PANOROMA REGIONAL

#### XV Cumbre Mundial sobre Migración y Desarrollo

El SNM presentó el Portal Interinstitucional de Estadísticas Migratorias, una herramienta desarrollada con el apoyo de la OIM Panamá y en coordinación con Colombia, que fortalece la toma de decisiones mediante datos confiables, transparente y accesibles.





#### Panamá fortalece lazos migratorios en Belice

La subdirectora general del SNM, Erly Estela Miranda, participó en la Conferencia Regional sobre Migración 2024, celebrada en Belice, lo cual reafirma el compromiso del país con la cooperación regional.

#### Encuentro Binacional, Panamá y Colombia

En el marco de los entendimientos de la Combifron, se realizó una visita en Puerto Obaldía (Panamá) y Capurganá (Colombia), para el análisis de los flujos migratorios inversos y complejidades de la migración sur-norte.





#### **NUEVOS INSPECTORES MIGRATORIOS**



Durante este período administrativo, se ha formado a más de 100 inspectores migratorios, para fortalecer sus competencias en disciplina y técnicas policiales. Este proceso de capacitación no solo refuerza la preparación y profesionalismo del personal, sino que también garantiza un servicio eficiente y seguro. Con estas acciones, la institución reafirma su compromiso de contar con inspectores calificados para afrontar los retos migratorios del país y responder con mayor eficacia a las necesidades de la ciudadanía.







## COLABORACIÓN CON ORGANISMOS INTERNACIONALES



La Unidad para Asuntos del Tráfico Ilícito de Migrantes (Uatim), adscrita al SNM, es un ente especializado en la prevención y combate de este delito y vela por la protección de los derechos humanos de las personas. Además, desarrolla capacitaciones y actividades informativas dirigidas a la comunidad, fortalece la prevención y la conciencia ciudadana.



Capacitación sobre tráfico ilícito de migrantes junto a la OIM y la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito para Centroamérica y el Caribe (Unodo Ropan).



OIM consolida a Panamá como país anfitrión y piloto del sistema (Desc) Solución de Intercambio de Datos para la Lucha contra el Contrabando.



#### **RESPONSABILIDAD SOCIAL**











#### SNM apoya al Hogar San José de Malambo

El director general del SNM, Roger Mojica Rivera, junto a su equipo, realizó una donación de útiles escolares a los niños y niñas del Hogar San José de Malambo, en apoyo a su educación y formación.

#### Caminata Bastión de Senderismo

Unidades del SNM participaron en la caminata "Bastión de Senderismo", liderada por la subdirectora general Erly Estela Miranda. La actividad refuerza el bienestar, la integración y la promoción de valores entre los colaboradores.

#### SNM impulsa educación en Mañanitas

Estudiantes del SNM realizaron una jornada de apoyo en la Escuela Génesis de Las Mañanitas. Transformaron un kiosco en un aula equipada, la cual beneficia a más de 75 niños y niñas en modalidad multigrado.

#### Jornada de siembra en la Escuela de Chiriquí

El personal de la regional de Chiriquí, realizó la siembra de 40 plantones ornamentales y frutales en la Escuela de Chiriquí, con la participación de 35 estudiantes de sexto grado y del personal docente.

#### Donación de botellas de agua en Herrera

En respuesta a la crisis de desabastecimiento de agua en la provincia de Herrera, se entregaron 116 pacas de botellas de agua a la Unidad de Hemodiálisis del Hospital Nelson Collado, lo cual reafirma el compromiso y la responsabilidad social de la institución.



# MIGRACIÓN 100% ACCESO A LA INFORMACIÓN

#### Buenas prácticas de transparencia

- Curso de ética y transparencia para servidores públicos.
- Actualización de la página web institucional.
- Publicación de información en formato de datos abiertos.
- Plataforma "Migración en Línea"
- Permiso de protección de seguridad humanitaria.
- Control de migración irregular en fronteras
- Digitalización de trámites migratorios.
- Reducción de mora en trámites de visado y naturalización.

